

Formulaire RMA



Adresse de retour: SIGRIST-PHOTOMETER AG, Hofurlistrasse 1, 6373 Ennetbürgen, CH-Schweiz

Pour l'importation / exportation: afin d'éviter des coûts additionnels lors du renvoi de matériel, les documents d'exportations doivent être correctement rempli (origine et valeur des marchandises, etc.). Vous trouverez plus d'information à ce sujet dans le document «Customs relevant handling of return deliveries of material for repair », n° de documentation 15727.

N° de facture		N° de série	
Référence article		N° de RMA (attribué par nos soins)	
Client		Emplacement	
Garantie	Oui Non	Circonstance du dommage	Transport Montage Exploitation

Personne à contacter en cas de question (nom, adresse e-mail et n° de téléphone):

Pièce concerné	Photomètre Unité de commande Accessoire	
Description détaillée du défaut Qu'est-ce qui a été constaté?		
Cause présumée du défaut		
Tentatives de réparation effectuées ?		
Influences externes auxquelles l'appareil a été exposé?		
Conclusion SigrisT Photometer AG		

Déclaration de décontamination

Conformément aux directives légales et afin de protéger nos collaborateurs et nos installations, la déclaration de décontamination dûment remplie et signée nous est indispensable pour la prise en charge du matériel à réparer. Joignez le formulaire obligatoirement à vos documents d'expédition placés à l'extérieur du colis. Le matériel qui a été en contact avec des substances dangereuses, et qui n'a pas été décontaminé de façon appropriée ne sera pas pris en charge et renvoyé à vos frais.

Le matériel a-t-il été en contact avec des substances dangereuses? Oui Non

Si oui, quelles sont ces substances dangereuses?

Nom commercial	Classe de danger	Mesures de sécurité
1		
2		
3		

Le matériel a été décontaminé de façon appropriée, voir déclaration de décontamination.
Oui Non

Si oui, procédure de décontamination:	
---------------------------------------	--

Déclaration juridiquement obligatoire:

Nous confirmons par la présente, que le matériel renvoyé a été décontaminé conformément à la réglementation et les procédures industrielles en vigueur. En conséquence, le matériel est exempt de toute substance dangereuse.

Sans commande de réparation, je confirme que je prendrai en charge la somme forfaitaire de CHF 150.- afin de couvrir les coûts liés à la soumission d'une offre. Entsorgungskosten bzw. Kosten für den Rücktransport.

Cachet de l'entreprise et signature légale:



.....

Lieu / Date:

Nom du signataire en lettres capitales:

Remarques: