

RMA Formular



Rücksendeadresse: SIGRIST-PHOTOMETER AG, Hofurlistrasse 1, 6373 Ennetbürgen, CH-Schweiz

Bei Import / Export: um unnötige Zollgebühren beim Rückversand zu vermeiden, müssen die Exportdokumente korrekt erstellt werden (Bez. Warenursprung, Warenwert etc.). Zu diesem Thema gibt es weitere Informationen im Dokument «Handhabung betreffend präferenzbegünstigte Ursprungsware bei Reparaturen», Dok.Nr.15727.

Rechnungsnummer		Seriennummer	
Artikelnummer		RMA-Nummer (wird vergeben)	
Kunde		Standort	
Garantie	Ja Nein	Zeitpunkt des Schadens	Transport Installation Betrieb

Kontaktperson bei Rückfragen (Namen, E-Mail Adresse und Telefonnummer):

Betroffenes Teil	Photometer Bediengerät Zubehör
Detaillierte Fehlerbeschreibung Was wurde festgestellt?	
Vermutete Fehlerursache	
Durchgeführte Reparaturversuche	
Einsatzbedingungen Welchen äusseren Einflüssen ist das Gerät ausgesetzt?	
Feststellungen von SigrisT Photometer AG	

Dekontaminationserklärung

Um die Sicherheit unserer Mitarbeiter zu gewährleisten und aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, benötigen wir die unterschriebene „Dekontaminationserklärung“ bevor wir Ihre Rücksendung bearbeiten können. Dieses unterschriebene Formular ist den Versandpapieren beizulegen und außerhalb der Verpackung anzubringen. Rücksendungen, welche gefährlichen Substanzen ausgesetzt waren und nicht fachgerecht dekontaminiert wurden, werden nicht bearbeitet und auf Ihre Kosten zurückgeschickt.

Waren die Geräte in Kontakt mit giftigen Stoffen? Ja Nein

Falls Ja, benennen Sie bitte die gefährlichen Substanzen.

Handelsname	Gefahrenklasse	Sicherheitsvorkehrungen
1		
2		
3		

Die Geräte wurden fachgerecht dekontaminiert, siehe Dekontaminationserklärung.

Ja Nein

Wenn ja, wie wurde gereinigt:	
-------------------------------	--

Rechtsverbindliche Erklärung:

Hiermit bestätige ich, dass die zurückgesendeten Geräte nach industriellen und gesetzlichen Bestimmungen gereinigt und dekontaminiert sind. Die Geräte sind frei von gefährlichen Substanzen.

Bei Nichterteilen eines Reparaturauftrages, nehme ich zur Kenntnis, dass mir eine Pauschale in Höhe von CHF 150,- für die Erstellung des Kostenvoranschlages verrechnet wird zzgl. Entsorgungskosten bzw. Kosten für den Rücktransport.

Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift:



.....
Ort / Datum:

Name des Unterzeichnenden in Druckbuchstaben:

Bemerkungen: