

Die Sigrist-Photometer AG mit Sitz und Wurzeln in Ennetbürgen entwickelt, produziert und vertreibt weltweit qualitativ hochwertige optische Messgeräte. Dank Pioniergeist und Expertise gehört Sigrist heute global zu den Technologie- und Qualitätsführerinnen von Photometern für die Wasseraufbereitung, die Lebensmittelindustrie, Industrielle Prozesse sowie Verkehr & Umwelt. Mit grossem Engagement und Herzblut verfolgen die 75 Mitarbeitenden die strategischen Ziele und tragen zum nachhaltigen Wachstum und der wertschätzenden Unternehmenskultur bei.

**Für unser Kundendienst-Team in Ennetbürgen suchen wir per 1. Juli 2026
oder nach Vereinbarung dich als**

Mitarbeiter*in Reparaturen 80–100%

Die Aufgaben, die wir dir bieten:

- Durchführung von Reparaturarbeiten an sämtlichen Sigrist-Geräten inkl. technischer Abwicklung, Rapportierung der Arbeiten und Nachverfolgung des Reparaturstatus
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Bearbeitung und Erfassung von Garantiefällen, Rückfragen und Reklamationen
- Instandhaltung der Leihgeräte inkl. Erledigung von Applikationsanpassungen
- Bereitstellung von Leihgeräten für Versuche, Kundenbesuche sowie Ausstellungen
- Datenpflege im ERP sowie Erledigung der damit verbundenen administrativen Arbeiten
- Unterstützung des Teams Kundendienst International beim Bearbeiten der Kundenanfragen
- Mitwirkung bei Schulungen, Testaufbau und Aussendienst-Einsätzen in der Schweiz

Was du mitbringst:

- Abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung (Elektronik, Mechatronik oder ähnlicher Bereich)
- Berufserfahrung oder gutes Verständnis in den Bereichen Messtechnik, Optik oder Prozessleittechnik
- Versierter Umgang mit MS Office Programmen sowie gute ERP-Kenntnisse
- Schnelle Auffassungsgabe sowie selbständige, saubere und strukturierte Arbeitsweise
- Flexibilität, Qualitätsbewusstsein und hohe Kundenorientierung
- Sehr gute mündliche sowie schriftliche Deutsch- und Englischkenntnisse

Kontakt:

Bei der Sigrist-Photometer AG erwartet dich ein lokal verankertes Unternehmen mit einer offenen und familiären Firmenkultur. Begeistern dich unsere präzisen Schweizer Messgeräte, die durch ihre Qualität, Zuverlässigkeit und Einzigartigkeit überzeugen und hast du Lust, dich in unserem Kundendienst-Team einzubringen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung über jobs@sigrist.com.

Weitere Auskünfte erteilen dir gerne Roman Berwert, Leiter Kundendienst International (+41 41 624 54 85) und Shannon Kühni, HR Verantwortliche (+41 41 624 54 68).

Bewerben...

Auf deine Bewerbung freut sich
Shannon Kühni, HR Verantwortliche,
jobs@sigrist.com.